

# URGENT NOTICE: City Actions Threaten Clearlake Water Reliability, Safety and Affordability

Recently, the City of Clearlake quietly initiated an attack on the water companies serving Clearlake. The City wants to become the sole water provider in Clearlake, despite its obvious struggle to manage the limited set of public services it is already responsible for. As your water provider, Highlands is doing everything it can to stop the City from its hostile takeover attempt. For this, WE NEED YOUR HELP AND SUPPORT!



## Highlands Mutual Water Company's Proven Track Record

For more than 100 years, Highlands Mutual Water Company has served the Clearlake community with dedication and pride. We are a **not-for-profit organization co-owned by you, our shareholders**. We have provided safe, reliable drinking water. We have supplied water to fight fires, helped businesses grow, provided local jobs, and kept homes clean and green. We have made regular investments in our infrastructure and maintained compliance with regulations. All while keeping rates as low as possible.



## City Struggles to Manage Limited Public Services

As a Clearlake resident or business owner, you are already familiar with The City's absence of decent roads, proper street lighting, effective animal control, proper staffing levels and other crucial services. We ask: How can the City of Clearlake be capable of acting as our community's water provider if it's unable to sufficiently provide the few services it's already charged with managing?

## The Costs of Takeover are High

The costs of City takeover are high. At stake are loss of essential technical expertise, threats to your water's safety and reliability, extreme burden of the cost of development, and diminished say and control of your water future.

## Join Us to Stop the City's Water Grab

As a Highlands shareholder, your voice matters. Highlands Mutual Water Company is here to serve you, just as we have for the last 100 years. We ask for your help and support in stopping this takeover attempt by the City of Clearlake.

**We encourage you to express your thoughts and concerns regarding this matter to the City Council during public comment at their regular meetings held on the 1st and 3rd Thursday of every month at 6:00pm at City Hall.**

**Protect Your Water Company  
Call or email us to learn how  
707-994-2393  
info@highlandswater.com**



**Highlands Mutual Water Company**  
14580 Lakeshore Drive, Clearlake, CA 95422

# AVISO URGENTE: Las acciones de la ciudad amenazan la seguridad y asequibilidad del agua de Clearlake

Recientemente, la ciudad de Clearlake inició un ataque contra las compañías de agua que brindan servicios de agua a los residentes de Clearlake. La ciudad quiere ser el único proveedor de agua en Clearlake, a pesar de su incapacidad para administrar otros servicios públicos. Como su proveedor de agua, Highlands Water Company está haciendo todo lo posible para impedir que la Ciudad intente hacerse cargo de nuestra compañía de agua.

¡Para esto NECESITAMOS SU AYUDA Y APOYO!



## Historia del gran servicio de Highlands Water Company

Durante más de 100 años, Highlands Mutual Water Company ha servido a la comunidad de Clearlake con dedicación y orgullo. Somos una empresa de agua no lucrativa, copropiedad de usted, nuestro accionista. Hemos entregado de manera confiable agua potable limpia y segura a nuestra comunidad que se ha utilizado para combatir incendios, apoyar a las empresas locales, crear oportunidades de empleo y mantener hogares limpios y ecológicos. Hemos invertido regularmente en nuestra infraestructura y hemos cumplido con las regulaciones estatales manteniendo las tarifas lo más bajas posible.



## La Ciudad batalla para Administrar Sus servicios

Como residente de Clearlake, o propietario de un negocio, usted ya conoce la falta de carreteras decentes, alumbrado público adecuado, control eficaz de animales, niveles de personal adecuados y otros servicios cruciales en la ciudad. Preguntamos: ¿Cómo puede la ciudad de Clearlake ser capaz de actuar como proveedor de agua de nuestra comunidad si no puede proporcionar adecuadamente los pocos servicios que ya tiene que administrar?

## Los costos asociados con una adquisición son altos

Los costos de la adquisición de la ciudad son altos. Si la ciudad toma cargo de proveer el servicio de agua, corremos el riesgo de perder experiencia técnica, amenazas a la seguridad de nuestra agua, una carga extrema del costo de desarrollo, y menor control sobre el futuro de nuestra agua

## Únase a nosotros para evitar que la ciudad nos quite nuestra compañía de agua

Como accionista de Highlands, su voz es de vital importancia. Highlands Mutual Water Company está aquí para servirle como lo hemos hecho durante los últimos 100 años. Solicitamos su ayuda y apoyo para detener este intento de adquisición por parte de la ciudad de Clearlake.

**Le recomendamos que comparta sus opiniones sobre este asunto con el Concejo Municipal durante el período de comentarios públicos en sus reuniones regulares que se llevan a cabo el primer y tercer jueves de cada mes a las 6:00 p. m. en el Ayuntamiento.**

**Proteja su empresa de agua!  
Llámenos o envíenos un correo electrónico para obtener más información sobre cómo participar.**

707-994-2393

[info@highlandswater.com](mailto:info@highlandswater.com)



**Highlands Mutual Water Company**  
14580 Lakeshore Drive, Clearlake, CA 95422